

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Tot stand gekomen op 15 januari 2018.

Algemene Voorwaarden Attentic, gevestigd aan Wechelerweg 30, 7431PC, te Diepenveen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 66231221.

## DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<b>Algemene Voorwaarden:</b>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<b>Attentic:</b>	Attentic, ingeschreven bij de KvK onder nummer 66231221.
<b>Dienst:</b>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Attentic voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<b>Honorarium:</b>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<b>Opdracht:</b>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<b>Opdrachtgever:</b>	Degeene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<b>Overeenkomst:</b>	Elke overeenkomst gesloten tussen Attentic en de opdrachtgever.

## 1. WERKINGSSFEER

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Attentic en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Attentic, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien gebleken is dat een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Attentic en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Attentic zijn overeengekomen.
- Indien Attentic niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Attentic in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## 2. AANBIEDINGEN EN/OF OFFERTES

- Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Alle aanbiedingen en/of offertes van Attentic zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- Attentic kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Attentic daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Attentic anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Attentic niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Attentic.

## 4. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- Attentic en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- Zowel Attentic als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst opzeggen tot 14 dagen na het ondertekenen van de offerte.
- Ingeval van opzegging zullen de reeds gemaakte uren in rekening worden gebracht. Hierbij geldt dat Attentic in ieder geval 30% van het overeengekomen Honorarium in rekening zal brengen.
- Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

## 5. ONTWIKKELING OF ONDERHOUD WEBSITE

- De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelingen/onderhoud van de website of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Attentic.
- Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Attentic het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
- Attentic zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en Attentic. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt de website opgeleverd.
- De Opdrachtgever is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- Indien de Opdrachtgever na de eerste twee feedbackrondes feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
- De Opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.
- Indien de Opdrachtgever na de eerste twee feedbackrondes feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
- Attentic brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Attentic over gaat tot meerwerk, zal de Opdrachtgever van tevoren op de hoogte worden gesteld.
- Bij de oplevering van de website zal Attentic één back-up maken. Deze back-up kan gratis worden teruggezet. Het maken van andere back-ups valt onder het onderhoudspakket en zullen niet worden aangemaakt. Attentic is nimmer verantwoordelijk voor het aanmaken van wekelijkse back-ups.
- Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever met Attentic een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Opdrachtgever na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Attentic hier aparte tarieven voor hanteren.
- Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Attentic na oplevering van de website de Opdrachtgever gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites, hackproblemen die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Attentic hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

## 6. INHOUD WEBSITE

- Attentic is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Wederpartij.
- Attentic heeft het recht de domeinregistratie op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
  - In strijd is met de wetgeving;
  - Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
  - Een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
  - Illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
- Attentic is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de Website van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Attentic op te hoogte van was deze inhoud.

## 7. ONTWERP

- De Opdrachtgever en Attentic komen overeen dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het correct aanleveren van de inhoud en informatie voor het ontwerp.
- De Attentic ontwerpt en levert het ontwerp overeenkomstig de richtlijnen en wensen van de Opdrachtgever aan, tenzij anders overeenkomen.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om inhoud en informatie aan te leveren indien de inhoud:
  - In strijd is met de (inter)nationale wetgeving;
  - Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
  - Een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
  - Illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
- Indien een van de bovenstaande situatie voor doen heeft Attentic het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- Attentic legt de Opdrachtgever een aantal ontwerpvoorstellen voor. Van deze voorstellen mag de Opdrachtgever één ontwerp kiezen waarvan hij na betaling het eigendomsrecht verkrijgt. De andere ontwerpvoorstellen blijft Attentic eigenaar van.
- De Opdrachtgever is gehouden het ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zitten bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien de Opdrachtgever na de eerste twee feedbackrondes feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
- De Opdrachtgever heeft niet het recht kosteloos wijzigingen door Attentic aan het ontwerp te laten verrichten nadat het ontwerp definitief is gemaakt. Indien de Opdrachtgever na de opleveringen wijzigingen aan het ontwerp wil laten verrichten zal Attentic kosten in rekening brengen.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ontworpen ontwerpen waarvoor niet betaald is of waarvan de opdracht is geannuleerd openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## 8. DRUKWERK EN BEDRUKKINGEN

- Indien de Opdrachtgever Attentic inschakelt om een ontwerp te laten bedrukken, is Attentic nimmer aansprakelijk voor spel- en schrijffouten en bedrukkingen van kleuren, tenzij de onjuistheid of fout voor Attentic kenbaar behoorde te zijn.
- De Opdrachtgever dient alvorens een ontwerp kan worden bedrukt, het ontwerp zeer zorgvuldig te controleren spel- en schrijffouten, structuur en vormgeving en juiste kleuren. Na de controle dient de Opdrachtgever schriftelijk aan Attentic te bevestigen dat het Product akkoord is en dat Attentic over kan gaan tot bedrukken.

## 9. GEBRUIKSVORWAARDEN ONTWERPEN

- De Opdrachtgever verkrijgt niet de eigendom van het door Attentic ontwikkelde ontwerp. Attentic verleent het volledige gebruik tot de software aan de Opdrachtgever.
- Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen:
  - Het is Opdrachtgever niet toegestaan het ontwerp en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
  - Het is Opdrachtgever niet toegestaan het ontwerp en de documentatie te wijzigen, of aan te passen;
  - Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de gebruiksrechten aan een derde over te dragen.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de Programmatuur en de Documentatie te verwijderen.
- De Opdrachtgever is gerechtigd back-up kopieën van de Programmatuur aan te houden c.q. te maken, voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging.

## 10. WIJZIGING OVEREENKOMST

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Attentic de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Attentic zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Attentic de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Attentic daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Attentic proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- Attentic zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Attentic kunnen worden toegerekend.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Attentic zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## 11. UITVOERING OVEREENKOMST

- Attentic zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Attentic heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Attentic heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Attentic het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Attentic niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Attentic het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Attentic.
- Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Attentic het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## 12. HONORARIUM

- Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- Het Honorarium is exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Attentic.
- Van alle bijkomende kosten zal Attentic tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## 13. WIJZIGING HONORARIUM

- Indien Attentic bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Attentic gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- Indien Attentic het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Attentic rustende verplichting ingevolge de wet;
  - De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Attentic alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- Attentic zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Attentic zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### 14. UITVOERINGSTERMIJNEN

- De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen de planning die in overleg met de klant is opgesteld.
- Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- Indien Attentic gegevens of instructies nodig heeft van de Oprachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Oprachtgever deze aan Attentic heeft verstrekt.
- Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Oprachtgever Attentic schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Attentic alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Attentic zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Attentic binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Oprachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### 15. BETALING

- Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Attentic aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
- Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Attentic kan de Oprachtgever verzoeken om een voorschot.
- Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Attentic aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- De Oprachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- Attentic en de Oprachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Oprachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Oprachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Attentic en de verplichtingen van de Oprachtgever jegens Attentic onmiddellijk opeisbaar.

#### 16. INCASSOKOSTEN

- Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. In ieder geval is de Oprachtgever incassokosten verschuldigd.
- Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Attentic in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Oprachtgever.

#### 17. OPSCHORTING

- Indien de Oprachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Attentic het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- Voorts is Attentic bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Attentic omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Attentic kan worden gevergd.
- Attentic behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### 18. ONTBINDING

- Indien de Oprachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Attentic bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Voorts is Attentic bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst Attentic omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Attentic kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Attentic kan worden gevergd;
  - de Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Oprachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - de Oprachtgever komt te overlijden.
- Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Attentic op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Attentic de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Attentic niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Oprachtgever, is de Oprachtgever aansprakelijk voor de door Attentic geleden schade.

#### 19. OVERMACHT

- Een tekortkoming kan niet aan Attentic of de Oprachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Attentic geen invloed kan uitoefenen en waardoor Attentic niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Attentic in redelijkheid niet van de Oprachtgever mag worden verlangd.
- Attentic heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Attentic zijn verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- Zowel Attentic als de Oprachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Attentic zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- Indien Attentic ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Attentic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 20. GARANTIES

- Attentic garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
- De garantie geldt voor een periode tot de Opdrachtgever definitief akkoord heeft gegeven op het ontwerp, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Attentic, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Attentic in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Attentic geen invloed op uit kan oefenen.

## 21. ONDERZOEK EN RECLAME

- De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval voordat de Opdracht definitief akkoord heeft gegeven op het ontwerp, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- Gebreken en tekorten behoren schriftelijk gemeld te worden voordat de Opdrachtgever definitief akkoord geeft op het ontwerp.
- Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Attentic aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Attentic nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever Attentic niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Attentic binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## 22. AANSPRAKELIJKHEID

- Attentic is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Attentic. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
  - Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW.
- Attentic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
- Attentic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Attentic is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Attentic kenbaar behoorde te zijn.
- Attentic is niet aansprakelijk voor vernietiging, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- Indien Attentic aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Attentic beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Attentic aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Attentic overeenkomstig de verzekering draagt.
- De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Attentic aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Attentic te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Attentic vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Attentic of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 23. VRIJWARING

- De Opdrachtgever vrijwaart Attentic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- Indien Attentic uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Attentic zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Attentic en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 24. VERJARINGSTERMIJN

- Voor alle vorderingen jegens Attentic en de door Attentic (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## 25. INTELLECTUELE EIGENDOM

- Attentic behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- Attentic behoudt het recht de eventueel door de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 26. GEHEIMHOUDING

- Zowel Attentic als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## 27. PRIVACY EN COOKIES

- De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Attentic verstrekt en Attentic verzamelt, zal Attentic zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- Attentic mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- Bij het bezoeken van onze website kan Attentic informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- De informatie die Attentic verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- Het is Attentic niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Attentic gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Attentic zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Attentic niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- De Opdrachtgever gaat akkoord dat Attentic de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- Attentic behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## 28. NIEUWSBRIEF

- De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
- De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
- De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail en/of per post.
- De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

**29. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

- Attentic heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- Attentic zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

**30. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Attentic partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**21. VINDPLAATS**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 66231221.